

マイページの使い方

あいコムこうかのホームページから 月々の利用料金明細の閲覧ができます

マイページのご利用は
無料です!!



ご登録中のお客様情報のうち、以下の入力が必要になります。

- お客様番号
- 電話番号
- 契約者名（カナ）

※ 本サービスのご利用は無料ですが、本サービスのご利用にかかる通信料等は、お客様のご負担となります。



マイページの登録方法

ログイン画面を開く

マイページ
トップページ

各サービスご加入のお客様/
マイページ
▶ 毎月のご利用料の照会など
お客様サポートページ

USER LOGIN
会員ログイン

アカウントID
パスワード

ログイン

クリック ↓

○ アカウントIDをお忘れの方 ○ パスワードをお忘れの方 ○ はじめてログインされる方

■ マイページにログインするには、初期登録が必要となります。

■ パソコンやスマートフォンから「あいコムこうか」のホームページを表示させます。
<https://www.aicom-koka.jp/>

■ トップページの下段メニュー、もしくはお客様サポートページの[マイページ]ボタンをクリックすると、マイページログイン画面（別ウィンドウ）が開きます。

※スマートフォンで上記QRコードを読み込めば、マイページログイン画面にダイレクトで移動できます。

■ ログイン画面右下の【初めてログインされる方】をクリックして初回会員登録画面に進みます。

1) 初回会員登録(認証情報)

マイページご利用にあたりご本人確認が必要となります。
ご契約時のお客さま情報をご入力ください。

AiCom あいコムこうか

AUTHENTICATION
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信 登録完了

マイページをご利用いただく上でご本人確認が必要となります。
ご契約時の情報をご入力してください。

お客様番号
お客様番号とは？

電話番号

お名前(カナ)

ログイン画面へ 認証

【お客様番号】

「ご契約内容のお知らせ」やインターネットご契約の方にお渡ししている「環境設定通知書のユーザーID欄」に記載の番号を「0を省いて」入力してください。※わからない場合はあいコムこうかまでお問合せください

【電話番号】

ご登録中のお客様情報の「電話番号」をハイフン抜きで入力してください。(※半角数字)

【お名前(カナ)】

ご登録中のお客様情報の「契約者名(氏名)」を全角カナで入力ください。
※氏名の間には全角スペースを入れて入力してください。
例) アイコム タロウ

全て入力が終わったら【認証】ボタンをクリックしてください

「入力された内容が契約者情報と一致しません。もう一度お手元の登録書をご確認ください。」など、何らかのエラーメッセージが表示された場合は、入力内容がお客さま情報と一致しているか確認の上、再度入力、認証を行ってください。

※再入力をお試しいただいてもエラーメッセージが表示される場合は、弊社お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

2) 初回会員登録(初期情報)

正しく認証されると初回会員登録画面が表示されますので、必要事項を入力してください

[アカウントID]

お客様で任意のIDを入力してください。
※半角英数記号で5～30文字で設定できません。大文字と小文字は区別しません。
※アカウントIDは未使用の場合のみ登録が可能です。ID チェックボタンをクリックすることで、ID が利用可能か事前に確認できます。

[パスワード]

お客様で任意のパスワードを入力してください。
※大文字・小文字を含む、半角英数字の最低2種類を使用し8～16文字で設定できます。

[メールアドレス]

仮登録完了をお知らせするメールの送信先を入力してください。
※PCメールを推奨しますが、携帯メールの場合は事前に<@aicom-koka.jp>を受信できる設定に変更しておいてください。

[ニックネーム]

お客様で任意の表示名を入力してください。
※ニックネームはお客様の名前として今後マイページに表示される項目です。

入力が完了しましたら[確認する]ボタンをクリックしてください。

3) 確認

確認画面が表示されますので、入力内容を確認し、間違いがなければ[仮登録する]をクリックしてください。

※登録内容を修正する場合は、[入力画面に戻る]ボタンをクリックして前画面で内容を修正してください。

4) 仮登録

AUTHENTICATION
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信確認 登録完了

仮登録が完了しました。

入力いただいたメールアドレス宛に、本登録を行うためのURLをメール送付いたしました。
メールのURLより本登録画面へ進んでいただき、アカウントの本登録を実施してください。

TOP画面へ

「仮登録が完了しました。」というメッセージが表示されたら、仮登録は完了です。

入力したメールアドレス宛に仮登録受付完了メールが送信されます。

メールが届いたら、メール内の「本登録手続きURL」をクリックします。

受信メールの一例

件名: 【あいコムこうかマイページ】仮登録受付完了

アイコム タロウ 様

あいコムこうかマイページの仮登録を受け付けました。
あいコムこうかマイページのご利用には、以下のURLより本登録手続きを行ってください。

■ 受付日時: 年 月 日 時 分

■ 本登録手続きURL

<https://catv-mypage.com/aiコム/>

本メールに心当たりのない方、また、ご不明な点がございましたら、
下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。



※メールアドレスが間違っていた場合、本登録が行えません。
仮登録受付完了メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っている可能性があります。再度、最初からユーザ情報入力を行ってください。

5) メール受信確認 6) 登録完了

AUTHENTICATION
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信確認 登録完了

仮登録時に設定したパスワードを入力してください。

パスワード (確認用) *

本登録する ← クリック

メール受信確認画面が表示されますので、仮登録時に設定したパスワードを入力し、[本登録する]をクリックしてください。

ご利用登録を完了するには、仮登録後の本登録が必ず必要です。
仮登録有効期限(仮登録メール送信から24時間以内)までに本登録を行わなかった場合、再度、認証及び仮登録を実施する必要があります。

AUTHENTICATION
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信確認 登録完了

本登録が完了しました。

このままログインされる場合は、ログイン画面へ進んでください。

TOP画面へ

そのままログイン ← クリック

「本登録が完了しました。」というメッセージが表示されたら、登録は完了です。

[そのままログイン]ボタンをクリックすると、あいコムこうかマイページにログインできます。



お客様メニューリスト

マイページにログインすると「お客様メニューリスト」が表示されますので、ここから必要な情報を確認することができます。



ご利用料金の一覧

「お客様メニューリスト」から「ご利用料金」を選ぶと、請求年月の新しい順に最大15カ月間のご利用料金が確認できます。

※2020年7月以降の料金を表示できません。

[詳細]ボタンをクリックすると、指定した月の料金明細をご覧いただけます。



ご利用料金の一覧

指定した月の明細をご覧いただけます。

※上図の料金は見本のため、実際の料金ではございません。

本案内、設定等に関するご質問は...



フリーコール **0120-00-6560** まで <時間: 9時~17時>