

ZAQサービスご利用のお客様へ重要なお知らせ

(株)あいコムこうか

日頃より弊社サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、かねてよりお伝えさせて頂きましたように弊社サービス統合の為、誠に勝手ながら2014年7月31日をもちまして、ZAQサービスの提供を終了させていただきます。

ZAQサービス開始より、長きにわたり、多くのお客様にご利用いただきまして、誠にありがとうございました。サービス終了に伴い、皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くおわび申し上げます。

インターネットのサービスは弊社「光インターネット」で引き続きご利用いただけますので、今後とも弊社サービスをご愛顧くださいますようお願いいたします。

#### ■ZAQサービスの終了

終了時期：2014年7月31日

終了サービス：ZAQサービス全般

(メール、マカフィー-forZAQ、コンテンツ、ブログ、ホームページサービスなど)

※メールアドレス ([xxxx@xxx.zaq.ne.jp](mailto:xxxx@xxx.zaq.ne.jp))、ホームページ ([www.mcv.zaq.ne.jp/xxxx/](http://www.mcv.zaq.ne.jp/xxxx/)) など、ドメインに「zaq」のつくサービスは2014年7月末をもって使用することができなくなります。

インターネットサービスにつきましては、弊社にて引続きご提供いたしますので「ac-koka.jp」のドメインでのご利用に切り換えいただきますようお願い致します。変更手続きや切替工事等詳細は下記へお問合せ願います。

お問合せ番号：0120-00-6560 受付時間9:00～18:00 (土・日・祝日も受付)

#### ■お客様センター電話番号の変更

変更時期：2014年6月1日

終了番号：0120-52-3915 (2014年5月31日終了)

新番号：0120-00-6560 受付時間：9:00～18:00 (土・日・祝日も受付)

※6月1日以降、ケーブルインターネットに関するお問合せは新番号にお電話下さい。

---

#### ◆ケーブルインターネットZAQに関するお問い合わせ

ZAQお客様センター

TEL 0120-52-3915  
(携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間 10:00～18:00 (年中無休)

E-mail [info@zaq.ne.jp](mailto:info@zaq.ne.jp)

#### ◆ケーブルテレビに関するお問い合わせ

ZAQのご契約やご利用料金に関するお問い合わせ

株式会社あいコムこうか

TEL 0120-00-6560 (市外・携帯電話からは 0748-62-6560)

受付時間 9:00～17:00 (月～土) (日・祝祭日を除く)

E-mail [info@koka-cable.net](mailto:info@koka-cable.net)

---