

インターネットサギウォール共通 よくあるご質問

質問	回答
インターネットサギウォール：利用できるOSは何ですか？	Windows、Windows ストア アプリ、Android、iOSで利用できます。 動作要件についてはホームページなどでご覧ください。
インターネットサギウォール：利用端末を変更するにはどうすればいいですか？	最大5台の端末で利用できます。 端末を変更する場合は、現在利用している端末からアンインストールしてから、新たに利用したい端末にインストールしてください。インストール時には、申し込み時に発行したライセンス番号が必要です。
インターネットサギウォール：Macで利用できますか？	申し訳ございません。利用できません。
インターネットサギウォール：誤検知が発生します、または検知されません。どうすればよいでしょうか。	Internet SagiWallは、最新のワンクリック詐欺やフィッシング詐欺を検知できるよう、随時ヒューリスティックエンジンの更新を行っていますが、ごくまれに誤検知や検知されないなどの現象が発生します。誤検知や未検知などの情報は、下記の間合せフォームからサギウォールサポートセンターまで連絡をお願いいたします。 【お問合せフォーム】 https://bbsoft.bbss.co.jp/rd/isw_cs02_inquiry.html * BBソフトサービス社の問合せフォームへリンクします。 フォームへは誤検知や未検知についての詳細をご記入ください。 「誤検知 or 検知されない」や「該当のホームページアドレス」など。
インターネットサギウォール：【Windows版】をChrome、Firefoxで利用するにはどうすれば良いですか？	それぞれの拡張機能を別途ブラウザに追加する必要があります。 * BBソフトサービス株式会社の「Google Chromeおよび FirefoxでInternet SagiWallを利用するには」のページで確認してください。 https://www.sagiwall.jp/isw_20/info/info2.html
インターネットサギウォール：【Windows版】パーソナルファイアウォールやセキュリティソフトを使用しているPCでも使用できますか？	セキュリティソフトと併用してご利用いただけます。 個人向けのパーソナルファイアウォールソフトやセキュリティソフトを使用している環境ではInternet SagiWallの通信に対して警告が表示される場合があります。この場合は、Internet SagiWallの通信を許可するように設定してご利用ください。通信の許可方法についてはお使いのパーソナルファイアウォールソフトまたはセキュリティソフトのマニュアルをご参照ください。
インターネットサギウォール：64bit版のInternet Explorerに対応していますか？	いいえ、64bit版のInternet Explorerは、対応しておりません。32bit版Internet Explorerをご利用くださいますようお願いいたします。
インターネットサギウォール：同一パソコン、複数アカウントで利用できますか。	はい。利用できます。 ただしChrome、Firefoxでご利用いただくには、それぞれのアカウントで個別に拡張機能をインストールしていただく必要があります。

<p>インターネットサギウォール：除外リストの登録方法を教えてください。</p>	<p>【Windows版：2通りあります】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ツールバーのSagiwallマークをダブルクリックし、ウィンドウ内の「検知除外リスト」をクリックして、除外リストの入力ボックスにURLを入力します。 2. 危険なサイトにアクセスした際に、ツールバーの×マーク（アイコン）が表示された状態で、×マークをクリックします。次のダイアログの「除外リストに登録する」をクリックします。URLが入力されますので、「追加」をクリックします。 <p>【Windowsストアアプリ版】</p> <p>検知除外したいサイトを表示している状態でトップ画面の「その他」の中にある「検知除外リストに追加」より登録をしてください。</p> <p>【Android版】</p> <p>Internet SagiWallアプリを起動し、設定メニューを開いてください。設定一覧のなかにある「検知除外リスト登録・編集」より登録をしてください。</p> <p>【iOS版】</p> <p>下部の“+”をタップして検知除外リストに追加を選択ください。</p> <p>検知除外リストへの登録はサイトの内容を十分注意し、ご自身の責任でご登録ください。</p>
<p>インターネットサギウォール：「サウンドを有効にする」を有効にした場合、特定のサイト（銀行系のサイトなど）にアクセスした際、ピコンという効果音が鳴ることがあるのですが。</p>	<p>アクセス先のサーバー側で、不正送金・フィッシング対策「フィッシュウォール」というソリューションを導入されている場合、SagiWallが安全なサイトであることを確認したという意味合いで効果音が鳴るようになっています。</p>
<p>インターネットサギウォール：【Android版】タブレットで利用は可能ですか？</p>	<p>Android 4.x以降のOS搭載のタブレットでご利用いただけます。</p>