

「光インターネット」サービスのご案内



1) 基本サービスについて

基本サービスの内容は以下のとおりです。

- インターネット接続
- 電子メール

基本メール1個（基本を含め5個まで無料で追加可能）

メールアドレス：xxxxxx@ac-koka.jp

※ お客様のメールを弊社サーバーにてウイルスチェックを行います。

メールボックス容量：2GB 送受信：SSL対応、IMAP対応

※受信後90日を経過したメールは、サーバから削除されます。

IMAP方式ではサーバを直接閲覧するため、受信後90日を過ぎたメールは削除されて閲覧できなくなります。ずっと置いておきたいメールは「保管箱」フォルダに移動してください（保管箱フォルダを含めメール容量は2GB）。

メール転送サービス：3ヶ所まで可能

- ホームページ

容量100MB

オプションで+100MB追加可：300円/月（税別）

※ CGI(Perl)、SSI使用可能

※メールやホームページアカウントの別名設定など、「各種設定変更」に関する手続きは、「環境設定通知書(別紙)」を参照し、当社ホームページの「インターネット・オプションサービス契約・解約お申し込み」からおお客様ご自身で行ってください。

2) セキュリティサービスについて

安心安全のセキュリティサービスが充実！全て無料でご利用頂けます。

●メールウイルスチェック

メールの送受信ともウイルスをチェック。

●迷惑メールフィルタリングサービス

「迷惑メール」をサーバーで自動的に判別し、フィルタリング。

●インターネットサギウォール

国内の詐欺サイトに特化した「詐欺サイト対策ソフト」。詐欺サイトにアクセスした場合、ブロック画面で警告。Windows, Android, iOS, Windowsストアアプリに対応し、最大5台のパソコン（タブレット、スマートフォン含む）でご利用いただけます。

●迷惑メール着信拒否サービス

広告メールなど、ご自分で条件を設定してフィルタリングできます。迷惑なメールを未然に防ぎます。

●指定メール着信許可サービス

必ず受け取りたいメールを指定できるサービスです。

●インターネットセキュリティサービス

カスペルスキー社の「カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ」をご利用頂けるサービスです。Windows, Macintosh, Androidに対応し、最大5台のパソコン（タブレット、スマートフォン含む）でご利用頂けます。

3) 回線速度について

光インターネット回線は、ベストエフォート型回線ですので、アクセスが込み合いますと速度が低下します。あらかじめご了承ください。

4) サービスの中断について

障害や保守に伴うサービス中断等のお知らせは、下記のホームページに掲載しております。随時、ご確認いただきますようお願いいたします。

メンテナンス・障害情報 <http://www.aicom-koka.jp/maintenance/>

なお、緊急の場合は予告なくサービスを中断することがあります。予めご了承ください。

5) セキュリティ対策について

インターネットは、現実の世界と同様に様々な危険が潜んでいます。
インターネットを楽しく安全にご利用いただくため、以下の対策をお勧めします。

<パソコン側での対策>

ファイアウォールやウイルス対策ソフトの導入をお勧めします。

■光インターネットでは、お客様がインターネットをご利用になる上での制限と
ならないよう、センター側では最低限のファイアウォールしか設置しておりません。
セキュリティ対策については、お客様ご自身で実施していただく必要があります。

■ウイルスが添付されたメールが送られてきたり、ホームページを閲覧するだけで
ウイルスに感染するケースも増えています。お客様のメールについては、弊社メー
ルサーバにてウイルスチェックを行っておりますが、お客様においても一層のセ
キュリティ強化のため、ウイルス対策ソフトの導入をお勧めします。

■あいコムこうかの「光インターネット」では、これらメールウイルスチェックをはじ
め、インターネット上の脅威からパソコンを保護する充実したセキュリティサービ
スを無料でご用意しています。ぜひご利用ください。

<ご利用者自身の対策>

以下のような点にご注意いただくとともに、インターネットのセキュリティに関す
る情報などを常にチェックするなど、ご利用者自身で対策ください。

- 危険なサイト、不審なサイトから不用意にダウンロードしない
- 信用できないところで不用意にメールアドレスを登録、公開しない
- メール添付ファイルを不用意に開かない など



ご利用上の注意

1) 落雷対策について

落雷によるONU(回線終端装置)の故障を未然に防ぎ、快適なインターネットサービスをご利用いただくため、雷発生の恐れがある場合は以下の対応をお願いします。

<手順>

- ① パソコンを正常終了させる
- ② パソコンとONUの電源をコンセントから外す
- ③ ONUのLANケーブルを外す
※パソコン側のLANケーブルコネクタを外していただいても結構です。

2) ONU（回線終端装置）の移設工事について

- ONUの設置場所の変更を希望する場合は、2週間前までに、あいコムこうかまでお申し出下さい。
- 見積りにお伺いします。
内容をご確認いただき、ご了承いただければ、後日工事を行います。
- 移設に伴う費用は、お客様のご負担となります。

3) ご解約について

- 解約のお申し出は、毎月25日までにお願いします。
月末のお申し出については、翌月末の解約となります。
- 解約にあたって、インターネット以外(音声告知放送・テレビ・電話等)の契約が無い場合は、弊社がONU（回線終端装置）及び引込線を撤去します。
- 撤去にあたり、下記の費用が必要になります。

出張費3,000円+機器撤去料2,000円(税別)

※申し込み状況・利用状況により、その他の費用が発生する場合があります。



4) 回線状態の確認方法

インターネットに接続できない時は、ONU(回線終端装置)の「光入力」ランプをご確認ください。回線状態を確認できます。

「点灯」の場合 …… 回線は正常です。パソコンの設定をご確認のうえ、サポートセンターへご相談下さい。

「消灯」の場合 …… 回線異常の恐れがあります。
ONUの電源リセットを行ってください。
※ 一旦電源をOFFし、再度投入してください。
(コンセントを抜き、しばらくしてから再度差してください。)
なお、復旧できない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

5) ONU(回線終端装置)につながる機器を変更する場合

パソコンの買い替えや無線LAN、ルーター等の導入で、弊社が設置したONUに直接繋がる機器を変更される場合は、ONUのリセットが必要になります。

<手順>

- ① ONUから一旦LANケーブルを外す。
※パソコンやネットワーク機器が何も接続されていない状態にしてください。
- ② ONUの電源をコンセントから外し、再度コンセントにさす。
- ③ ONUに再度LANケーブルを接続し、パソコンやネットワーク機器の電源を入れる。
※パソコンやネットワーク機器の電源が入ったままになっている場合は、再起動を行ってください。

6) 無線LANやルータを設置する場合

無線LAN(ルータ機能付きを含む)やルータを設置する場合は、これらの機器設定が必要になります。

IPアドレスの設定については、「DHCPサーバからの自動取得」を選択してください。

