ﾃﾚﾋﾞ障害対応マニュアル　ver1.2

ﾃﾚﾋﾞが写らなくなった

専門チャンネル（CATVﾁｬﾝﾈﾙ）

STB設置テレビ

写らないﾁｬﾝﾈﾙを確認。

STBﾘﾓｺﾝにて
STBの電源・入力切替を確認

STBをリセット

※テレビのお近くに設置しています。

BSデジタル放送のみ

1台のみ

全ch

数chのみ

※BSの数ﾁｬﾝﾈﾙのみが写らない・ﾌﾞﾛｯｸﾉｲｽﾞの場合
天候に左右されるため、天気が原因の可能性があります。

すべてのテレビ

全ch

配線確認

テレビ背面にある地上デジタル・BS/110度CS等と記載のある差し込み口にｹｰﾌﾞﾙがしっかり差さっているか確認してください。

地上デジタル放送・BSデジタル放送

1台のみ

STB設置テレビ

STBﾘﾓｺﾝにてSTBの電源・入力切替を確認

STBをリセット

その他のテレビ

全ch

配線確認

数chのみ

すべてのテレビ

※数ﾁｬﾝﾈﾙだけが写っていない、もしくは画像の乱れの場合
宅内配線の劣化が原因の可能性が高いため宅内配線修理の必要があります。

PSがｺﾝｾﾝﾄから抜けていないか確認してください。

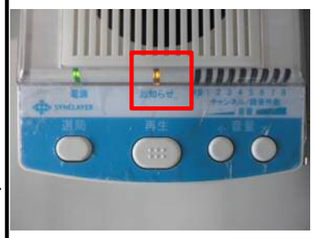
※PSとはV-ONUへ電気を供給する部分
※主にSTB設置のテレビの裏の設置が多いです。

縦4cm
横9.5cm
幅3.5cm
※「ONU用電源供給器」
「ｼﾝｸﾚｲﾔ株式会社」
と書いてあります。

PSはOK

※ｺﾝｾﾝﾄに差さっている場合は
POWERが緑点灯。

告知端末のランプ確認



※お知らせﾗﾝﾌﾟ点滅
（1秒に1回程度/ｹｰﾌﾞﾙ断線）
※有料契約の場合はおくやみ1ch
が流れているか確認してください。

PS設置場所が不明

ﾗﾝﾌﾟ点滅の場合、有料契約で1chでおくやみが放送されていない場合
屋外の引込線が切れた可能性があります。復旧には時間を要します。

ﾗﾝﾌﾟ点滅

ﾗﾝﾌﾟ消灯

あいコムこうか　連絡先　0748-66-0739までご連絡ください。（お客様の操作ミス・お客様宅の設備不良の場合、お客様負担（出張費・修理対応費等）がかかる可能性があります。）